

Утверждено Приказом
ООО "ТК ЭКСТРАЙМ ТРАНС СЕРВИС"
№01/11/21 от «01» ноября 2021 г.
(вступило в силу в 11.00.00 от 01.11.2021 г.)

Директор _____ /Полищук В. Н./



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Пожалуйста, прежде чем приступить к использованию Мобильного приложения «Extrime каршеринг», внимательно прочитайте настоящее Пользовательское соглашение (далее – Пользовательское соглашение).

В случае размещения текста настоящего Пользовательского соглашения на иностранном языке, во избежание противоречий приоритет остается за русскоязычной версией.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «ТК ЭКСТРАЙМ ТРАНС СЕРВИС» (ОГРН 1194101004558, ИНН 4101189871), а также, в применимой части, иное лицо, которому общество с ограниченной ответственностью «ТК ЭКСТРАЙМ ТРАНС СЕРВИС» уступило свои права по Договору либо лицу, кому права ООО «ТК ЭКСТРАЙМ ТРАНС СЕРВИС» перешли по иным основаниям.

1.2. **Сервис «Extrime каршеринг»** (Сервис) – программный комплекс, включающий в себя WEB интерфейс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.car.extrime.org>, а также Мобильное приложение «Extrime каршеринг», обеспечивающий, в том числе:

- ✓ ознакомление с размещением и характеристиками ТС, предоставляемых для аренды на условиях Договора аренды ТС, на интерактивной карте в Мобильном приложении;
- ✓ бронирование ТС (заключение Предварительного договора аренды ТС);
- ✓ аренду ТС (заключение Основного договора аренды ТС), изменение режимов аренды;
- ✓ интерактивное взаимодействие с ТС в пределах функционала Мобильного приложения;
- ✓ совершение платежей в соответствии с настоящим Договором и договорам, заключаемым в рамках Сервиса, иными документами об использовании Сервиса;
- ✓ совершение юридически значимых действий, направленных на возникновение, изменение, прекращение отношений по настоящему Пользовательскому соглашению и договорам, заключаемым в рамках Сервиса, иным документам об использовании Сервиса.

1.3. **Мобильное приложение** – электронное приложение для Мобильного устройства, (далее – Мобильное приложение) (AppStore <https://apps.apple.com>) (Google Play <https://play.google.com>).

1.4. **Мобильное устройство** - электронное устройство (смартфон, мобильный телефон), работающее на базе операционных систем iOS или Android.

1.5. **Документы об использовании Сервиса:**

- ✓ Пользовательское соглашение;
- ✓ Положение о тарифах («Личный» режим);
- ✓ Формы заявлений, актов и прочих документов;
- ✓ Договор аренды ТС (Предварительный договор аренды ТС, Основной договор аренды ТС);

- ✓ Положение о территориальных ограничениях в использовании ТС (приложение к Договору аренды ТС);
- ✓ Положение о штрафах (приложение к Договору аренды ТС);
- ✓ Инструкция по определению нормального износа (приложение к Договору аренды ТС);
- ✓ Акт приема-передачи и Акт возврата ТС (приложение к Договору аренды ТС);

1.6. **Пользователь** – физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору, зарегистрированное и активированное в Сервисе «Extrime каршеринг».

1.7. **Арендатор** – Пользователь, присоединившийся к Договору аренды ТС (Предварительному, Основному).

1.8. **Поверенный** – Пользователь, действующий от имени юридического лица, заключившего отдельный договор с Компанией/Арендодателем на использование Сервиса, уполномоченный им на заключение договоров в рамках Сервиса, а также на реализацию иных полномочий по договорам, заключаемым в рамках Сервиса. Действия, совершаемые Поверенным при использовании Сервиса, являются действиями такого юридического лица. Поверенный может быть представителем только одного юридического лица.

1.9. **ТС** – транспортное средство.

Термины и определения, не раскрытые в настоящем Пользовательском соглашении, применяются в значении, определенном документами об использовании Сервиса (в том числе Договором аренды ТС и иными документами об использовании сервиса).

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Начиная использовать Мобильное приложение в любой форме и в любом объеме, Пользователь:

2.1.1. Подтверждает, что в полном объеме ознакомился с содержанием настоящего Пользовательского соглашения;

2.1.2. Выражает свое полное и безусловное согласие с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении, без каких-либо оговорок и изъятий;

2.1.3. Принимает на себя обязательство исполнять Пользовательское соглашение, нести ответственность за неисполнение изложенных в нем требований и условий;

2.1.4. Признает юридическую силу за документами, направленными Пользователем посредством Мобильного приложения как за собственноручно подписанными документами, за действиями, совершенными посредством Мобильного приложения;

2.1.5. Признает, что средства идентификации, применяемые при использовании Мобильного приложения (в том числе в рамках отдельных его сервисов), являются достаточными для установления лица, от которого исходят соответствующие документы и действия;

2.1.6. Соглашается с тем, что программное обеспечение постоянно совершенствуется, в связи с чем возможны технические проблемы в функционировании. Пользователь использует Мобильное приложение как оно создано и действует без гарантий со Стороны Компании отсутствия ошибок в работе программного обеспечения.

2.2. В случае несогласия с изложенными в настоящем разделе условиями Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Мобильного приложения.

2.3. В целях подтверждения того, что действия с использованием Мобильного приложения осуществляются Пользователем как владельцем Мобильного устройства, используются различные методы, обеспечивающие связь Мобильного приложения с конкретным пользователем, в том числе: направление Кода подтверждения на Мобильное устройство, с которого осуществляется доступ в Мобильное приложение, связь его с логином (номером контактного телефона, предоставленного Пользователем), присвоение уникального идентификатора и прочее.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. Компания предоставляет Пользователю право использовать Мобильное приложение в объеме, предусмотренном функциональными возможностями Мобильного приложения в соответствии с уровнем доступа Пользователя (до прохождения регистрации в сервисе «Extrime каршеринг», после начала процедуры регистрации, после заключения Договора аренды транспортного средства), ограниченного исполнением обязательств Сторон, которые могут возникнуть в рамках соответствующих уровней доступа.

3.2. Пользователю предоставляется право использовать Мобильное приложение безвозмездно на условиях простой неисключительной лицензии.

3.3. Использование Мобильного приложения допускается только способами, предусмотренными его функциональными возможностями и соответствующим уровнем доступа. Само право использования Мобильного приложения без заключения договоров об использовании отдельных сервисов не предоставляет Пользователю право на получение услуг Сервиса.

3.4. Предоставляемое право использовать Мобильное приложение не означает приобретение Пользователем каких-либо иных прав, выходящих за пределы, указанные в настоящем разделе, равно как не предоставляет возможности отчуждать, предоставлять третьим лицам или уступать указанные права, передавать их в залог или использовать их иными способами, прямо не указанными в настоящем разделе.

3.5. В любом случае Пользователю не разрешается вносить изменения в Мобильное приложение, декомпилировать, дизассемблировать, осуществлять реверс-инжиниринг, распространять Мобильное приложение или его отдельных элементов, равно как предоставлять доступ к нему третьим лицам, в том числе с Учетной записью Пользователя.

3.6. Приступая к использованию Мобильного приложения, Пользователь гарантирует, что не будете использовать Мобильное приложение с нарушением требований действующего законодательства, условий настоящего Пользовательского соглашения, а также документов об использовании Сервиса, не будете выходить за границы функционала Сервиса, в том числе в целях причинения вреда Компании или третьим лицам.

3.7. Все составляющие Мобильного приложения, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, скрипты, программы, базы данных и иные объекты, составляющие Мобильное приложение, являются объектами исключительных прав Компании и других правообладателей.

4. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

4.1. Мобильное приложение предоставляются в таком формате как оно разработано и действует.

4.2. Все действия, исходящие с Мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение, считаются исходящими от Пользователя.

4.3. Компания не гарантирует, что Мобильное приложение будет работать непрерывно, быстро, не будут содержать ошибок или будет соответствовать целям Пользователя и ожиданиям. Пользователь соглашается и подтверждает, что используете Мобильное приложение исключительно на свой собственный риск.

4.4. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Мобильного приложения Пользователь вправе сообщить в Информационный центр Компании по телефону +7(4152) 200-888 или на e-mail: support@extrime.org.

5. ФУНКЦИОНАЛ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

5.1. Мобильное приложение предназначено для:

5.1.1. Получения информации о Компании, ознакомления с услугами, оказываемыми Компанией;

5.1.2. Совершения действий, направленных на регистрацию в Сервисе и заключение Договора аренды ТС (Предварительного и Основного), иных договоров в рамках Сервиса;

5.1.3. Совершение действий, направленных на авторизацию в Сервисе;

5.1.4. Совершения действий, обусловленных Договором аренды ТС (Предварительного и Основного), иными договорами в рамках Сервиса.

5.2. Прежде чем совершать действия, направленные на заключение указанных договоров, Пользователь обязуется изучить их условия, а также положения иных документов об использовании Сервиса, размещенных в сети Интернет по адресу <https://www.car.extrime.org> и принять осознанное решение об использовании Сервиса. Компания в соответствии со ст. 421 ГК РФ свободна в заключении договоров об использовании Сервиса и самостоятельно определяет основания для отказа в их заключении.

5.3. В случае, если Пользователь получил доступ к Сервису и функциональным возможностям Мобильного приложения по его использованию без указанных в настоящем разделе оснований, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании и обязуется не использовать возможности, открытые таким доступом. В противном случае все действия, совершенные через Мобильное приложение от имени Пользователя, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.

5.4. В случае заключения договоров об использовании Сервиса к отношениям по использованию Мобильного приложения применяются также положения соответствующего договора (в том числе в части функциональных возможностей Мобильного приложения).

5.5. Регистрация, авторизация, активация в Сервисе, совершение иных действий в рамках Сервиса регламентируются соответствующими документами об использовании Сервиса: Договором аренды ТС и иными документами об использовании сервиса.

6. УВЕДОМЛЕНИЯ

6.1. Пользователь соглашается на направление Пользователю Компанией информационных сообщений уведомительного характера, в том числе касающихся исполнения Договора аренды ТС (в том числе сервисных сообщений), услуг Компании и статуса регистрации в Сервисе (за исключением рекламных сообщений) посредством:

✓ звонков, голосовых и SMS-сообщений на контактный номер мобильного телефона, предоставленный Пользователем Компании;

✓ push-уведомлений на Мобильное устройство,

✓ писем на указанный Пользователем адрес электронной почты.

✓ В целях отказа от информирования Пользователь может направить Компании сообщение на support@extrime.org об отказе от получения информационных сообщений уведомительного характера. При получении отказа от информирования, Компания исключает Пользователя из рассылки информационных сообщений, за исключением тех сообщений, для направления которых действующее законодательство не предусматривает необходимость получения согласия Пользователя. При этом Пользователем осознается, что предоставление Сервиса без получения уведомлений, связанных с исполнением Договора аренды ТС, может оказаться невозможным.